



ministarstvo znanosti obrazovanja i športa

## Imaš li pitanja o CARNetovoj mreži?

### Javi se Helpdesk ekipi 😊

Helpdesk, odnosno Služba za pomoć korisnicima odgovara na pitanja svaki dan od 8 do 22 sata. Osnovne informacije o tebi namijenjenim uslugama možeš pronaći na stranici <http://www.carnet.hr/skole>, a odgovore na česta pitanja, kao i upute za podešavanje, na adresi <http://helpdesk.carnet.hr>. Za sve dodatne upite kontaktiraj CARNetov helpdesk telefonom na besplatan broj 0800 227 638 i na izborniku biraj 1. Ako želiš pisati Helpdesku, piši na adresu [helpdesk@carnet.hr](mailto:helpdesk@carnet.hr).

Zabavno, ugodno i sigurno putovanje kroz svijet Interneta žele ti Ministarstvo i CARNet!

### KORISNE INFORMACIJE

	Online informacije	Info telefon	Odlazni poslužitelj elektroničke pošte
<b>MobileCARNet</b>	<a href="http://www.carnet.hr/mobile">http://www.carnet.hr/mobile</a>	091 77 00 (VIPnet)	mail.mobile.carnet.hr
<b>XCARNet / 3DCARNet</b>	<a href="http://www.carnet.hr/xcarnet">http://www.carnet.hr/xcarnet</a>	0800 1313 (B.net)	mail.xcarnet.carnet.hr
<b>MetroCARNet</b>	<a href="http://www.carnet.hr/metrocarnet">http://www.carnet.hr/metrocarnet</a>	0800 8228 (Metronet)	mail.metrocarnet.carnet.hr
<b>DUO.CARNet</b>	<a href="http://www.carnet.hr/duocarnet">http://www.carnet.hr/duocarnet</a>	0800 1000 (Iskon)	mail.duo.carnet.hr
<b>OptiCARNet</b>	<a href="http://www.carnet.hr/opticarnet">http://www.carnet.hr/opticarnet</a>	0800 0088 (Optima)	mail.opti.carnet.hr
<b>CMU</b>	<a href="http://www.carnet.hr/cmu">http://www.carnet.hr/cmu</a>	0800 227 638 (CARNet)	mail.cmu.carnet.hr

	Adresa
<b>iPernica</b>	<a href="https://webmail.skole.hr">https://webmail.skole.hr</a>
<b>CARNetovi tečajevi</b>	<a href="https://lms.carnet.hr">https://lms.carnet.hr</a>
<b>Učilica</b>	<a href="https://ucilica.carnet.hr">https://ucilica.carnet.hr</a>
<b>e-Knjžnica</b>	<a href="https://e-knjznicna.carnet.hr">https://e-knjznicna.carnet.hr</a>
<b>Portal za škole</b>	<a href="http://www.skole.hr">http://www.skole.hr</a>
<b>CERT</b>	<a href="http://www.cert.hr">http://www.cert.hr</a>
<b>Abuse služba</b>	<a href="http://www.carnet.hr/abuse">http://www.carnet.hr/abuse</a>
<b>Wikidesk – upute za korisnike</b>	<a href="http://helpdesk.carnet.hr">http://helpdesk.carnet.hr</a>
<b>Helpdesk – služba za pomoć korisnicima</b>	<a href="http://www.carnet.hr/helpdesk">http://www.carnet.hr/helpdesk</a>

### Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa

Donje Svetice 38  
10000 Zagreb  
[www.mzos.hr](http://www.mzos.hr)

### Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet

**a:** Josipa Marohnića 5  
10000 Zagreb  
**t:** 0800 CARNet (0800 227 638)  
**f:** +385 1 666 1 630  
**e:** [helpdesk@carnet.hr](mailto:helpdesk@carnet.hr)  
**w:** [www.carnet.hr](http://www.carnet.hr)



**CARNetove usluge  
za učenike osnovnih škola**

## SVI PRIČAJU O BRAUZANJU, GUGLANJU I MEJLANJU, A TI SE PITAŠ KAKVE SU TO RIJEČI I ŠTO ONE ZNAČE?

## KRAJNJE JE VRIJEME DA KRENEŠ NA PUT NA KOJEM ĆEŠ UZ POMOĆ CARNETA UPOZNATI INTERNET I JEDNOSTAVNO OTKRITI SVE NJEGOVE TAJNE!

### Gdje počinje putovanje?

#### U tvojoj školi.

Na samom početku raspitaj se tko je administrator imenika u tvojoj školi. On će ti dati kartu (odnosno tvoj elektronički identitet) za putovanje čarobnim svijetom Interneta i tom ćeš prilikom dobiti korisničko ime i lozinku za pristup svim uslugama koje su za tebe pripremili Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa (MZOS) i CARNet.

### Želiš li jaaaaako brzu internetsku vezu?

#### CARNet ti nudi jaaaaako brzi Internet:

Putovanje prostranstvima Interneta velikom brzinom od sada je moguće i u CARNetovoj mreži. Trenutačno ti na raspolaganju stoje sljedeće mogućnosti:

- MobileCARNet (bežični) - u suradnji s Vipnetom (info telefon: 091 77 00)
- XCARNet i 3DCARNet (kabelski) - u suradnji s B.netom (info telefon: 0800 1313)
- MetroCARNet (ADSL2+) - u suradnji s Metronetom (info telefon: 0800 8228)
- DUO.CARNet (ADSL2+) - u suradnji s Iskonom (info telefon: 0800 1000)
- OptiCARNet (ADSL2+) - u suradnji s Optimom (info telefon: 0800 0088)

Prije nego odabereš jednu od ponuđenih usluga, svakako provjeri je li ona dostupna u mjestu u kojem živiš. To možeš saznati tako da nazoveš broj „info telefona“ napisanog u zagradi. Naravno, za bilo koji pristup Internetu prvo trebaš dopuštenje svojih roditelja ili staratelja, pa im svakako preporučiti da posjete ovu stranicu: <http://www.carnet.hr/pristupinternetu>.

### Što ako u tvom naselju nema brzog Interneta?

#### CARNet ti nudi pristup Internetu putem telefonskog priključka.

Dok čekaš da i u tvoje naselje stigne brzi Internet, na putovanje možeš krenuti i putem telefonskog priključka. Prije spajanja zatraži dopuštenje svojih roditelja te ih savjetuj da pročitaju upute na adresi <http://www.cmu.carnet.hr>. Spajanje na Internet je jednostavno, a za upute posjeti web stranicu <http://helpdesk.carnet.hr> ili nazovi besplatan broj telefona 0800 227 638 (kad ti se javi telefonska sekretarica biraj broj 1).

### Želiš li se dopisivati s prijateljima putem elektroničke pošte (e-maila)?

#### Koristi iPernicu.

Kao što ti je za pisanje u bilježnicu potrebna pernica i olovka, za pisanje elektroničke pošte treba ti iPernica koju ćeš pronaći na stranici <https://webmail.skole.hr>. U iPernici možeš primati i slati elektroničke poruke, kreirati vlastiti adresar, uređivati rasporede, dodavati obveze u kalendar, spremati dokumente i još puno toga. Ovdje možeš promijeniti i lozinku koju ti je dodijelio administrator imenika u školi.



### Može li mi Internet pomoći pri učenju?

#### Može. Posjeti CARNetovu „super“ učionicu.

Učenje na internetu jako je zabavno. Otvori <https://lms.carnet.hr> i odaberi što želiš učiti. Tamo ćeš pronaći zakon materijale iz matematike, fizike, kemije i biologije koji će ti na jednostavan i poučan način prezentirati odabrano gradivo. Ne, nisu to samo knjige, ima tu i pokusa, videa te zabavnih igrica. U CARNetovoj učionici na Internetu možeš naučiti kako koristiti računalo, pisati i oblikovati tekst, izraditi internetske stranice i još mnogo toga zabavnog i korisnog.

### Mogu li na Internetu provjeriti svoje znanje?

#### Naravno! Provjeri svoje znanje i zaigraj Učilicu.

Učilica je zabavan kviz znanja pomoću kojeg možeš provjeriti naučeno gradivo. Otvori stranicu <https://ucilica.carnet.hr>, odaberi svoj razred i predmet i pustolovina može početi! Osim školskog gradiva, na stranici <https://ucilica.carnet.hr/prometna> nalazi se i zabavan kviz znanja iz prometne kulture, što će ti sigurno pomoći u svakodnevnom životu.

### Voliš li čitati, a ne da ti se ići do knjižnice?

#### Posjeti E-knjižnicu i pronađi zanimljivo štivo.

U E-knjižnici možeš pronaći i besplatno pročitati mnoštvo zanimljivih knjiga i časopisa iz informatike i matematike. Stoga posjeti stranicu <https://e-knjiznica.carnet.hr> i pronađi nešto za sebe.

### Mogu li na jednom mjestu pronaći sve korisne informacije?

#### Posjeti Portal za škole.

Na adresi <http://www.skole.hr> nalazi se Portal za škole na kojem možeš pronaći razne korisne sadržaje koji ti mogu pomoći pri učenju, pisanju domaćih zadaća i referata. Osim toga, na Portalu za škole možeš pronaći i mnoštvo informacija i ideja o tome kako najbolje iskoristiti slobodno vrijeme.

### Bojiš li se računalnih virusa i opasnih nametnika?

#### Imamo rješenje! Nabavi Borbeni komplet.

CARNetova služba koja se brine o sigurnosti na Internetu upravo za tebe pripremila je priručnik nazvan Borbeni komplet. Potraži ga na adresi <http://www.cert.hr/prirucnik> i zaštititi svoje računalo. Poput pravog superheroja, ovaj će te alat uspješno zaštititi od svih internetskih nametnika.

### Dobivaš li putem e-maila nepristojne poruke ili neželjene reklame?

#### Javi se CARNetovoj Abuse službi i tvoj će problem biti riješen!

Ako u svom e-mail sandučiću pronađeš nepristojne, bezobrazne ili uvredljive poruke, svakako se javi CARNetovoj Abuse službi i objasni im o čemu se radi. Abuse službu možeš kontaktirati putem mail adrese [abuse@carnet.hr](mailto:abuse@carnet.hr), a ako ti trebaju detaljnije informacije, potraži ih na stranici <http://www.carnet.hr/abuse>.

