

MOJI STAVOVI I ODNOSI TIJEKOM RAZGOVORA

Zlatko Menalo¹, Nikica Menalo²

¹Obrtničko-industrijska škola Županja

²Osnovna škola " Bartola Kašića " Vinkovci

SADRŽAJ

Prema; prof. dr. P. Brajši. "Sudbina sadržaja poslanih poruka, tj. hoće li ona uopće stići do primatelja poruke i kako će na njega djelovati, bitno ovisi o onome što se događa između pošiljatelja poruke, njezina primatelja i same poruke. Odnosi između onih koji šalju poruku, između njih i sadržaja poruke te između njih i primatelja poruke jačaju, smanjuju ili poništavaju utjecaj sadržaja poruke na njezine primatelje.

Zbog jednostavnosti i razumljivosti, pretpostavimo da imamo dva pošiljatelja poruke (primjerice roditelji, dva učitelja) i jednog primatelja poruke (učenik). Pretpostavimo istom da je sadržaj poruke praktične naravi, tj. nešto primatelj poruke treba učiniti ulažući određeni napor (npr. svakodnevno pranje zuba, neki domaći uradak,...). Postavlja se pitanje pod kojim će uvjetima najsigurnije doći do ostvarenja sadržaja poslanih poruke.

Drugim riječima, o čemu ovisi hoće li primatelj poruke prihvatiti ili ostvariti njezin sadržaj (varijabla a)? Primatelj poruke prihvatiti će sadržaj i raditi na njegovu ostvarenju (pozitivna varijabla a) ako pošiljatelji poruke imaju pozitivan odnos prema poruci, tj. ako je i sami prihvaćaju te se ponašaju u skladu s njom (pozitivne varijable b i b1), ako pošiljatelji poruke imaju pozitivan odnos prema primatelju poruke (pozitivne varijable c i c1), ako primatelj poruke ima pozitivan odnos prema pošiljateljima poruke (pozitivne varijable d i d1) te ako su odnosu između pošiljatelja poruke pozitivni (varijable e i e1). Ako je i jedna varijabla negativna ili bez predznaka (ravnodušnost, neodređenost), primateljevo prihvaćanje i ostvarenje poruke (varijabla a) ozbiljno dolazi u pitanje. To matematički označavamo jednadžbom prema kojoj je varijabla afunkcija svih ostalih varijabla. Iz ovog postaje razvidna važnost utjecaja odnosa na sadržajnu komunikaciju.

$$a = f(b+b1)(c+c1)(d+d1)(e+e1)$$

a = odnos primatelja poruke prema njezinom sadržaju,
b = odnos pošiljatelja poruke prema njezinom sadržaju,
c = odnos pošiljatelja poruke prema njezinom primatelju,
d = odnos primatelja poruke prema njezinu pošiljatelju,
e = međusobni odnosi pošiljatelja poruke“.

Ključne riječi; razgovor, stavovi, odnosi, pošiljatelj, primatelj, poruka....

UVOD

Nadalje prema Brajši; "Ako želimo doznati razloge neuspjeha svog razgovora, tada se može pomoću testa analizirati svoje stavove i odnose kako prema sadržaju tako i prema primatelju poruke! U njima se nalaze bitni, mada na prvi pogled nevidljivi razlozi s kojih okolina ne prihvaća naše poruke“!

METODA ISTRAŽIVANJA

Cilj i problem istraživanja

Cilj i problem istraživanja je utvrditi postoji li razlika u komunikaciji nastavnika u školi s učenicima u periodu epidemije u odnosu na period prije epidemije prema kriterijima koje je odredio prof. Brajša u svom testu, koji jasno određuje bodovno moje stavove i odnose tijekom razgovora.

ISPITANICI I POSTUPAK

Provedba ovog projekta je od 1. travnja 2020. – 1. listopada 2021., a sam postupak ispitivanja je trajao od 1. studenog 2020. – 1. lipnja 2021. U istraživanju je sudjelovalo 37 ispitanika (od čega 23 muških ispitanika i 14 ženskih ispitanica), iz strukovnih i tehničkih škola na državnoj razini unutar stručnih vijeća strojarstva te 6 Osnovnih škola. Svi su ispitanici prije provedbe istraživanja upoznati s ciljem i zadacima ankete, koja je odrađena u online obliku putem testmoza i formsa, pri čemu im je zajamčena anonimnost uz molbu da na pitanja odgovore iskreno. Rezultati istraživanja su prikupljeni upitnikom, (koje je sastavio prof. Brajša) koji se sastojao od 6 pitanja, gdje su ispitanici bili dužni zaokružiti broj od 1 – 4 u ponuđenoj skali.

Pitanja u upitniku glase;

1. Ono što govorim i sam prihvaćam! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Ono što govorim najčešće sam ne prihvaćam! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji**
2. U ono u što uvjeravam druge i sam vjerujem! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. U ono u što uvjeravam druge najčešće sam ne vjerujem! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
3. U načelu volim sve ljude! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Ne mogu voljeti sve ljude! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
4. U drugoga uvijek nastojim pronaći nešto nešto dobro i pozitivno! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Uživam u traganjima za pogreškama u drugih! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
5. Pazim da sugovornik prihvati i mene, a ne samo ono što mu govorim! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Uopće mi nije važno jesam li sugovorniku simpatičan ili antipatičan! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
6. Za uspjeh razgovora važan je dobar sadržaj, ali još su važniji dobri odnosi među sugovornicima! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Za uspjeh razgovora jedino je važno poznavati predmet o kojem razgovaramo! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.

REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Tablica 4. Moji stavovi i odnosi tijekom razgovora

Muško					Žensko														
Dob		Godina radnog staža			Dob		Godina radnog staža												
25-35	35-45	45-55	55-65	Iznad 65	0-10	10-20	20-30	30-40	Iznad 40	25-35	35-45	45-55	55-65	Iznad 65	0-10	10-20	20-30	30-40	Iznad 40
1	4	12	6	0	2	8	10	3	0	1	2	7	4	0	2	1	7	4	0
23,00	20,75	20,00	24,83	0	23,00	21,12	24,00	21,00	0	24,00	21,00	19,57	25,75	0	22,50	1,8	22,80	26,00	0

ZAKLJUČAK

Rezultati istraživanja su pokazala da suprežno svi sudionici u ovom upitniku imali ukupan zbroj bodova između 19 i 24 koji tada vjerojatno uspješno razgovaraju, jer i sami prihvaćaju ono što govore i uvažavaju one s kojima razgovaraju. Dok je samo jednoj ispitanici i to s radnim stažem između 10 – 20 godina bio nešto manji zbroj bodova a to je 18 gdje se ubraja u skupinu između 13 – 18 , jer u toj skupini treba pokušati biti iskreniji i početi pozitivno misliti o ljudima oko sebe dok nitko nije imao zbroj bodova ispod 12 , koji tada tražerazloge svojeg neuspjeha kod drugih, treba razmisliti više o svojoj neiskrenosti i podsvjesnoj mržnji prema svim ljudima oko sebe!, prema prof. dr. P. Brajši!

Literatura;

- P. Brajša; Umijeće razgovora; Varaždin 1996