

# JESAM LI U RAZGOVORU RAZUMLJIV/VA ILI NERAZUMLJIV/VA?

Zlatko Menalo<sup>1</sup>, Nikica Menalo<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Obrtničko-industrijska škola Županja

<sup>2</sup>Osnovna škola " Bartola Kašića " Vinkovci

## SADRŽAJ

Prema; prof. dr. P. Brajši. " Poruka je **kratka** ako koristimo malo riječi dajući mnogo informacija i zadržavamo se na bitnim, a **opširna** je ako koristimo mnogo riječi dajući malo informacija i gubimo se u sporednim, tj. ako govorno i sadržajno brbljamo.

Poruka je **zanimljiva** ako koristimo izravni govor i osobni stil s primjerima, analogijama i vizualnim pomagalicama, a **nezanimljiva** je i dosadna ako koristimo neizravni i neosobni govor i stil lišen primjera, analogija i vizualizacije.

Razumljivost omogućava kvalitetnu i uspješnu komunikaciju. Uzroci nerazumljivosti mogu biti zapletenost i teška shvatljivost određenog sadržaja, neznanje i nesposobnost razumljivog komuniciranja, potreba pojedinca da prikrije svoje neznanje i nesigurnost, ali i svjesna ili nesvjesna želja (potreba) da se bude nerazumljiv (želja za prividnim, a ne stvarnim komuniciranjem)".

**Ključne riječi; razgovor, zanimljiv, nezanimljiv,....**

## UVOD

Nadalje prema Brajši; " Da bismo neku poruku prihvatili, moramo je razumjeti. Razumljivost ili nerazumljivost bitne su sastavnice svakog razgovora. Naša je poruka razumljiva ako je jednostavna, pregledna, kratka i zanimljiva, a nerazumljiva je ako je zapletena, nepregledna, opširna i nezanimljiva.

Poruka je jednostavna ako u njoj koristimo 4 kratke rečenice, poznate riječi te uvriježen, običan i konkretan govor.

Poruka je zapletena ako se služimo dugim rečenicama, nepoznatim riječima i apstraktnim govorom.

Poruka je pregledna ako sadržaj iznosimo povezano, raščlanjeno, logično i postupno te ističući bitno.

Poruka je nepregledna ako je iznosimo nepovezano, neraščlanjeno, nelogično i nepostupno, gubeći se u nebitnome.

*Ako želiš biti drugima razumljiv u razgovoru budi jednostavan, pregledan, kratak i zanimljiv, a ne zamršen, nepregledan, opširan i nezanimljiv*

"!

## METODA ISTRAŽIVANJA

### Cilj i problem istraživanja

Cilj i problem istraživanja je utvrditi postoji li razlika u komunikaciji nastavnika u školi s učenicima u periodu epidemije u odnosu na period prije epidemije prema kriterijima koje je odredio prof. Brajša u svom testu, koji jasno određuje bodovno jesam li u razgovoru razumljiv ili nerazumljiv.

## ISPITANICI I POSTUPAK

Provedba ovog projekta je od 1. travnja 2020. – 1. listopada 2021., a sam postupak ispitivanja je trajao od 1. studenog 2020. – 1. lipnja 2021. U istraživanju je sudjelovalo 34 ispitanika (od čega 19 muških ispitanika i 15 ženskih ispitanica), iz strukovnih i tehničkih škola na državnoj razini unutar stručnih vijeća strojarstva te 6 Osnovnih škola. Svi su ispitanici prije provedbe istraživanja upoznati s ciljem i zadacima ankete, koja je odrađena u online obliku putem testmoza i formsa, pri čemu im je zajamčena anonimnost uz molbu da na pitanja odgovore iskreno. Rezultati istraživanja su prikupljeni upitnikom, (koje je sastavio prof. Brajša) koji se sastojao od 9 pitanja, gdje su ispitanici bili dužni zaokružiti broj od 1 – 4 u ponuđenoj skali.

### Pitanja u upitniku glase;

1. U razgovoru pretežno koristim riječi iz svog jezika! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. U razgovoru se vrlo često služim stranim izrazima! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
2. Volim kratke razgovore s malo riječi, ali dobro pripremljene! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Za svaki razgovor trebam mnogo vremena i puno riječi! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
3. Primjećujem da me sugovornici uglavnom pažljivo slušaju! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Teško održavam pažnju sugovornika i imam dojam da im je dosadno! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
4. Imam dojam da me svi razumiju! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Imam dojam da me nitko ne razumije! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
5. U razgovoru nastojim biti jasan i razumljiv! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Bojim se biti jasan i razumljiv u razgovoru! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
6. U razgovoru koristim kratke i jednostavne rečenice! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. U razgovoru koristim pretežno duge zapletene rečenice! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
7. Suradnici na poslu rado samnom piju kavu! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Van službenih doticaja suradnici na poslu me izbjegavaju! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
8. Volim razgovarati i o onome što nema veze s poslom! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Nemam potrebu za nekim drugim razgovorom osim o poslu! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.
9. Oko mene su nasmijana i vedra lica! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **veći** broj. Oko sebe opažam uglavnom ozbiljna lica! U koliko ste bliže ovoj navedenoj tvrdnji zaokružite **manji** broj.

## REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Tablica 6. Jesam li u razgovoru razumljiv/va ili nerazumljiv/va?

Muško					Žensko														
Dob		Godina radnog staža			Dob		Godina radnog staža												
25 -	35 -	45 -	55 -	Izn ad 65	0 -	10 -	20 -	30 -	Izn ad 40	25 -	35 -	45 -	55 -	Izn ad 65	0 -	10 -	20 -	30 -	Izn ad 40
1	2	11	5	0	2	6	8	3	0	1	3	7	4	0	3	1	7	4	0
<b>31, 00</b>	<b>33, 00</b>	<b>30, 09</b>	<b>28, 00</b>	<b>0</b>	<b>33, 50</b>	<b>32, 00</b>	<b>27, 00</b>	<b>30, 67</b>	<b>0</b>	<b>34, 00</b>	<b>30, 00</b>	<b>26, 28</b>	<b>30, 75</b>	<b>0</b>	<b>34, 00</b>	<b>28, 00</b>	<b>40, 80</b>	<b>30, 25</b>	<b>0</b>

## ZAKLJUČAK

Rezultati istraživanja su pokazala da supretežno svi sudionici u ovom upitniku imali zbroj bodova preko 28, tada smo za svoje učenike zanimljivi, jasni i prihvatljivi. Ako je zbroj između 19 – 27, tada smo prilično, ali još uvijek nedovoljno razumljivi, gdje bi se moglo svrstati 8 ispitanika koji imaju radnog staža od 20 – 30 godina, gdje su imali ukupan zbroj 27. Kada bi zbroj bodova bio između ( što u ovom istraživanju nije bio slučaj ) 10 – 18 tada bi nešto trebali poduzeti kako bi bili razumljivi, jasni i zanimljivi našim učenicima, a pogotovo nije bio slučaj u ovom istraživanju, kada bi zbroj bio 9 i ispod tog broja kada bi ozbiljno trebali biti zabrinuti!, prema prof. dr. P. Brajši!

### Literatura;

- P. Brajša; Umijeće razgovora; Varaždin 1996